

REGULAMIN

korzystania z elektronicznego systemu sprzedaży biletów na mecze organizowane przez KS Cuprum Lubin, MKS Zagłębie Lubin oraz inne wydarzenia organizowane przez RCS Sp. z o.o. w Lubinie

Definicje

1. Organizatorzy:
 - a) Mecze piłki ręcznej kobiet i mężczyzn - MKS Zagłębie Lubin z siedzibą w Lubinie przy ul. Odrodzenia 28b, 59-300 Lubin, NIP: 692-000-05-62;
 - b) Mecze piłki siatkowej - KS Cuprum Lubin . z siedzibą w Lubinie przy ul. Odrodzenia 28b, 59-300 Lubin;
 - c) Inne wydarzenia – Regionalne Centrum Sportowe Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie przy ul. Odrodzenia 28b, 59-300 Lubin, NIP:692-22-85-089.
2. Operator systemu – Regionalne Centrum Sportowe Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie przy ul. Odrodzenia 28b, 59-300 Lubin, NIP: 692-22-85-089.
3. Użytkownik – osoba zarejestrowana w Serwisie, posiadająca login i hasło do Serwisu.
4. Serwis – elektroniczny system sprzedaży biletów na mecze i inne wydarzenia odbywające się w Hali Widowiskowo – Sportowej w Lubinie.
5. Regulamin – regulamin elektronicznego systemu sprzedaży biletów na mecze i inne wydarzenia odbywające się w Hali Widowiskowo – Sportowej w Lubinie.
6. Hala – „Hala Widowiskowo – Sportowa” , ul. Odrodzenia 28b w Lubinie.
7. Bilet – jednorazowe uprawnienie do wejścia na konkretne mecze poszczególnych organizatorów.

&1

Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż biletów prowadzi Regionalne Centrum Sportowe Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie przy ul. Odrodzenia 28b, 59-300 Lubin, NIP:692-22-85-089, który jest operatorem systemu.
2. Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie i przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za czynności wynikające z korzystania z Serwisu.
3. Organizatorzy zastrzegają, iż terminy meczów mogą ulegać zmianom na żądanie PlusLigi oraz ZPRwP, za co Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności.
4. Operator systemu nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez Operatora systemu brak możliwości korzystania przez Użytkowników z Serwisu.
5. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Serwisu wyłącznie w celu zakupu Biletów.
6. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem Systemu zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty. Za moment zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Operatora systemu.
7. Sprzedaż Biletów w Serwisie na konkretny mecz kończona jest na 24 godziny przed rozpoczęciem meczu lub w momencie sprzedaży całej przydzielonej puli miejsc. Jeśli sprzedaż biletów kończona jest w innym terminie, wówczas termin ten jest wyraźnie zaznaczony w Serwisie.
8. Bilet wydrukowany w Serwisie upoważnia do jednorazowego wejścia na określone wydarzenie dla 1 osoby.

9. Wydrukowanych biletów nie można powielać lub w inny sposób przerabiać. W przypadku powielenia biletu do Hali zostanie wpuszczony pierwszy skasowany bilet.
10. Bilet nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony może zostać uznany za nieważny.

&2

Proces zakupu

1. Proces zakupu składa się z kilku etapów:
 - a) proces zalogowania się do Serwisu
 - b) wybór meczu
 - c) wybór ilości biletów w odpowiedniej kategorii
 - d) wprowadzenie danych osobowych
 - e) wysłanie zamówienia
 - f) dokonanie płatności
 - g) wydruk Biletu
2. Po dokonaniu płatności nie ma możliwości zmniejszenia lub zwiększenia liczby zakupionych biletów poprzez ponowną edycję zamówienia.
3. Do Użytkownika należy dbałość o zachowanie w tajemnicy wszelkich informacji służących do jednoznacznej jego identyfikacji. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki ujawnienia przez klienta swoich danych osobom trzecim.
4. Rezerwacje biletów tracą ważność i są usuwane po:
 - 30 minutach – w przypadku biletów znajdujących się w koszyku
 - 24 godzinach – w przypadku biletów objętych nieopłaconym zamówieniem.
5. Zwrot bez podania przyczyny. Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku „O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny” klient może odstąpić od umowy kupna bez podania przyczyny do 7 dni od daty zakupu biletów, składając na piśmie oświadczenie o zwrot pieniędzy za zakup biletów.

&3

Ochrona danych osobowych

1. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora systemu swoich danych osobowych, podanych przez siebie elektronicznie.
2. Użytkownik ma prawo w każdym czasie zażądać usunięcia lub zmiany danych osobowych, które go dotyczą poprzez kontakt mailowy z Operatorem systemu.

&4

Postanowienia końcowe

1. Korespondencja z Użytkownikiem będzie prowadzona wyłącznie drogą elektroniczną. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za skutki wynikłe z tytułu błędnego podania adresu e-mail.
2. Prawem właściwym dla zawartej umowy jest prawo polskie.
3. W sprawach nieuregulowanych w przedmiotowej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.